



PREVENANCE TRAVAUX

Le nouveau service gratuit d'ERDF, « prévenance travaux » vous offre la possibilité d'être informé en amont par e-mail des coupures d'électricité pour travaux programmés. L'information transmise concernera la nature des travaux, la localisation et les plages des horaires de coupure.

Alors n'hésitez plus, suivez le processus ci-dessous et rendez-vous sur

www.erdf-prevenance.fr

1

ERDF a développé le service Prévenance Travaux via un portail internet. ERDF s'appuie sur les Collectivités Locales pour faire connaître le service

www.erdf-prevenance.fr



Interlocuteur Priviliégié



Mairies

2

Les clients particuliers s'inscrivent sur le site dédié en renseignant leur adresse email et leur n° de téléphone portable. Accès grâce au n° de PDL (14 chiffres) présent sur les factures d'électricité



3

Les chargés de travaux - RIP ERDF planifient les interventions dans Inforéseau. Ceci génère l'envoi des coordonnées clients concernés par la coupure au portail erdf-prevenance.fr. Un mail est alors envoyé aux clients qui se sont inscrits au service Prévenance Travaux (ceux qui ont renseigné leur adresse email)

Planification Travaux : RIP



Délai : 15 jours avant l'intervention

4

Les clients concernés reçoivent 15 jours avant les travaux programmés un mail leur indiquant la coupure d'électricité (date, plage horaire). Le client peut ainsi anticiper et s'organiser